INNOVANDO
THE **SWISS** BRANDING COMPANY

Oggetto:

Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA)
Riferimento normativo: Art. 35 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) – Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD, revisione 2023)

La presente *Data Protection Impact Assessment* (DPIA) è redatta da **Innovando GmbH (operating as Innovando Swiss)** per valutare e documentare l'impatto dei trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito delle proprie attività operative, consulenziali e digitali.
L'obiettivo di questo documento è dimostrare in modo trasparente la conformità ai principi di *accountability*, *privacy by design* e *privacy by default*, garantendo che ogni trattamento avvenga nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche.

La DPIA è altresì uno strumento di governance e prevenzione: serve a identificare tempestivamente i rischi, a valutarne la portata e ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate.
Innovando GmbH si impegna a mantenere un livello di protezione elevato, fondato sulla sicurezza informatica, sulla riservatezza, sull'integrità dei sistemi e su una gestione responsabile delle informazioni.

1. Dati identificativi del titolare e contesto operativo

Titolare del trattamento
Andreas Arno Michael Voigt
Innovando GmbH
Loretto 4, 9108 Gonten (Svizzera)
Tel. +41 71 794 1500
Email: privacy@innovando.swiss

Responsabile tecnico e della sicurezza informatica
Sven Holzhuber, in carica dal 2 maggio 2018

Data Protection Officer (DPO)
Non nominato, in quanto non obbligatorio ai sensi della LPD e del GDPR per la natura e la scala dei trattamenti svolti.

Ambito e obiettivi del trattamento
I trattamenti di dati personali hanno finalità di analisi, marketing, CRM, attività di manutenzione

ordinaria e straordinaria dei siti web, produzione di documenti strategici per la comunicazione delle imprese e gestione amministrativa dei rapporti commerciali.

Categorie di interessati
Clienti, prospect, fornitori, dipendenti, utenti web.

Categorie di dati trattati
Nome, cognome, denominazione aziendale, indirizzo, email, dati contrattuali, dati di fatturazione, cookie e dati di navigazione.

2. Responsabili esterni e infrastruttura

Responsabili esterni

- **Metanet AG**, fornitore di servizi cloud e hosting (server in Svizzera, certificazione ISO 27001).
- **BREVO**, piattaforma per la gestione delle newsletter.
- **Banca Popolare di Sondrio**, per la gestione dei pagamenti bancari.
- **PayPal**, per i pagamenti elettronici.
- **BEXIO**, sistema di contabilità aziendale.

Certificazioni

- I data center dei partner GTT (Interroute) ed Equinix rispettano la norma internazionale ISO 27001.
- Innovando GmbH è certificata *Swiss Digital Services* e *Swiss Label*.

Localizzazione dei dati
Tutti i dati sono archiviati ed elaborati **esclusivamente in Svizzera**.
Non viene effettuato alcun trasferimento verso Paesi esterni all'UE o non aderenti al GDPR/LPD.

3. Descrizione dei trattamenti

Modalità di raccolta
Dati raccolti attraverso moduli online, newsletter, cookie, form di contatto, tracciamenti analitici, registrazioni ad eventi, interviste e, quando necessario, raccolta manuale.

Finalità del trattamento
Comunicazioni con clienti e fornitori, analisi del traffico web, personalizzazione dei contenuti generati, attività di remarketing e miglioramento continuo dei servizi.

Strumenti utilizzati
Google Analytics, Meta Pixel, sistemi CRM, strumenti di intelligenza artificiale (AI) conformi all'*AI Act*, come dichiarato nella *Declaration on the Use of Artificial Intelligence* disponibile sul sito ufficiale.

Periodo di conservazione
I dati vengono conservati per il tempo necessario all'esecuzione dei compiti affidati, più un anno di margine operativo.
I dati dei prospect vengono cancellati automaticamente dopo un anno dalla raccolta.

4. Misure di sicurezza e mitigazione del rischio

La sicurezza dei dati presso Innovando GmbH si fonda su una strategia multilivello, costruita secondo i principi di *defense in depth* (difesa in profondità) e di *resilience by design*. Ogni componente del sistema è pensato per garantire la continuità operativa anche in scenari di guasto, errore umano o calamità esterna.

Sistema di backup e regola 3–2–1

Innovando applica integralmente la **regola del backup 3–2–1**, uno standard internazionale di sicurezza informatica che prevede:

- **3 copie dei dati** in totale (1 principale e 2 di riserva);
- **2 differenti supporti di memorizzazione**, per ridurre il rischio di guasto simultaneo;
- **1 copia conservata off-site**, in un luogo fisicamente separato dall'ambiente di produzione.

In pratica, i dati aziendali vengono duplicati quotidianamente su un sistema NAS primario configurato in **RAID 5** e su un secondo NAS, anch'esso in **RAID 5**, collocato in una diversa unità fisica. Entrambi i backup sono crittografati e sottoposti a test periodici di integrità.
Questa architettura garantisce che, anche in caso di danneggiamento hardware, incidente fisico o evento naturale, la perdita di dati sia **virtualmente impossibile**.

Crittografia e integrità dei dati

Tutti i backup vengono cifrati mediante algoritmi di crittografia avanzata (AES-256), e le chiavi sono custodite in ambienti isolati accessibili solo a personale tecnico autorizzato. Le procedure di integrità dei dati prevedono controlli hash e verifiche automatiche per prevenire corruzioni silenziose.

Firewall, segmentazione e aggiornamenti

La rete aziendale è protetta da **firewall hardware dedicati**, che segmentano il traffico e impediscono comunicazioni dirette non autorizzate.
I server vengono aggiornati con regolarità, con patch di sicurezza applicate entro 24 ore dalla pubblicazione ufficiale. L'infrastruttura è monitorata costantemente per individuare comportamenti anomali o tentativi di accesso non validi.

Accesso, autenticazione e cultura della sicurezza

L'accesso ai sistemi è consentito solo a personale interno qualificato, attraverso credenziali crittografate e password gestite tramite un archivio sicuro.
Non vengono utilizzate email aziendali su dispositivi mobili né piattaforme di posta in cloud (come Gmail o Office 365), per evitare rischi di intercettazione o sincronizzazione non controllata.

Innovando GmbH promuove una **cultura della sicurezza proattiva**: ogni collaboratore è formato a considerare la protezione dei dati non come un vincolo operativo, ma come una responsabilità etica e reputazionale.

Rischio ambientale

La posizione geografica e l'infrastruttura dei data center garantiscono una protezione elevata contro eventi fisici estremi (incendio, alluvione, eventi atmosferici severi).
Le strutture partner sono certificate **ISO 27001** e progettate per mantenere la continuità del servizio anche in condizioni critiche. Il rischio di perdita dati dovuto a fattori ambientali è quindi classificato come **estremamente basso**.

5. Valutazione dei rischi

Rischi potenziali identificati

- Accesso non autorizzato ai dati
- Perdita accidentale o danneggiamento
- Profilazione automatizzata non autorizzata
- Trasferimento illecito di dati

Valutazione complessiva del rischio
La combinazione di infrastruttura, backup, procedure di sicurezza e assenza di trattamenti ad alto impatto comporta un **livello di rischio residuo bassissimo, tendente a nullo**.

6. Procedura in caso di violazione dei dati (Data Breach)

In caso di sospetto o accertato *data breach*, Innovando GmbH adotta la seguente procedura:

1. **Notifica immediata per iscritto** al Titolare del trattamento;
2. **Analisi tecnica entro 24 ore** per valutare la natura e l'impatto della violazione;
3. **Isolamento del sistema coinvolto** per impedire la propagazione del danno;
4. **Comunicazione tempestiva** ai soggetti interessati e, se necessario, alle autorità competenti svizzere ed europee;
5. **Redazione di un rapporto di incidente** archiviato in forma riservata e sottoposto a revisione annuale.

. Valutazione d'impatto complessiva

La valutazione d'impatto sulla protezione dei dati di Innovando GmbH si fonda su un'analisi qualitativa e quantitativa che integra aspetti tecnici, organizzativi e umani.

Analisi metodologica

Ogni trattamento è stato valutato in base a quattro parametri:

1. **Probabilità di accadimento** (frequenza potenziale di un evento negativo);
2. **Gravità dell'impatto** (danno potenziale ai diritti e alle libertà delle persone);
3. **Efficacia delle misure di sicurezza adottate**;
4. **Capacità di risposta e di recupero (resilience)**.

Il risultato di questa analisi determina un **rischio residuo** di livello estremamente basso, in quanto la combinazione tra ridondanza fisica, segmentazione logica e politiche interne rende improbabile qualsiasi evento di compromissione.

Valutazione dei rischi residui

- **Perdita o danneggiamento dei dati:** mitigato da backup 3–2–1, RAID 5 ridondante e controlli di integrità.
- **Accesso non autorizzato:** mitigato da firewall, crittografia e assenza di accessi mobili.
- **Profilazione non autorizzata:** esclusa, poiché Innovando non effettua analisi automatizzate di tipo predittivo.
- **Errore umano:** mitigato da policy interne e limitazione dei privilegi di accesso.
- **Eventi ambientali:** classificati a rischio minimo grazie alla collocazione e alle certificazioni delle strutture.

Conclusione della valutazione

Alla luce delle misure implementate, del grado di maturità dei processi interni e del livello di consapevolezza del personale, l'impatto complessivo delle attività di trattamento sui dati personali è **trascurabile**.
Non emergono scenari che possano configurare rischi elevati ai sensi dell'articolo 35 del GDPR o della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati.

Innovando GmbH mantiene una postura di sicurezza proattiva, aggiornata e documentata, che rende questa DPIA non solo un obbligo normativo, ma un impegno costante verso la tutela dei dati come valore aziendale.

8. Revisione e aggiornamento

La presente DPIA è soggetta a **revisione annuale** o ogniqualvolta intervengano modifiche sostanziali nei processi aziendali, nei sistemi informatici o nelle normative di riferimento.

La versione sintetica in lingua inglese sarà pubblicata sul sito ufficiale di Innovando Swiss, mentre la versione integrale (questo documento) sarà disponibile in formato PDF e allegabile ai contratti stipulati con i clienti.

9. Approvazione

Approvato da:
Andreas Arno Michael Voigt
CEO, Innovando GmbH
Titolare del trattamento dei dati

In collaborazione con:
Sven Holzhuber
Responsabile tecnico e della sicurezza informatica

Data: 17.10.2025
Luogo: Gonten, Svizzera